# INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

## CORTE DEL 10 DE NOVIEMBRE AL 14 DE NOVIEMBRE DE 2025

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

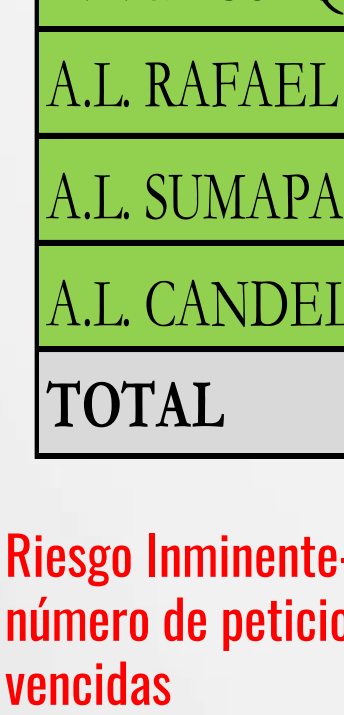
# Cifras Informe PQRS Ciudadanas Alcaldías Locales

| ALCALDÍA LOCAL | Vencidas sin respuesta | Vencidas con respuesta extemporáneas | Peticiones En Términos | Total |
|---|---|---|---|---|
| A.L. ENGATIVÁ | 4 | 2 | 38 | 44 |
| A.L. FONTIBÓN | 3 | 5 | 21 | 29 |
| A.L. SUBA | 2 | 0 | 47 | 49 |
| A.L. MÁRTIRES | 1 | 1 | 4 | 6 |
| A.L. PUENTE ARANDA | 1 | 0 | 14 | 15 |
| A.L. USAQUÉN | 0 | 6 | 29 | 35 |
| A.L. KENNEDY | 0 | 1 | 29 | 30 |
| A.L. CHAPINERO | 0 | 1 | 8 | 9 |
| A.L. BARRIOS UNIDOS | 0 | 1 | 8 | 9 |
| A.L. ANTONIO NARIÑO | 0 | 1 | 8 | 9 |
| A.L. USME | 0 | 0 | 47 | 47 |
| A.L. TUNJUELITO | 0 | 0 | 29 | 29 |
| A.L. BOSA | 0 | 0 | 19 | 19 |
| A.L. SANTA FE | 0 | 0 | 17 | 17 |
| A.L. CIUDAD BOLÍVAR | 0 | 0 | 15 | 15 |
| A.L. SAN CRISTÓBAL | 0 | 0 | 15 | 15 |
| A.L. TEUSAQUILLO | 0 | 0 | 9 | 9 |
| A.L. RAFAEL URIBE | 0 | 0 | 8 | 8 |
| A.L. SUMAPAZ | 0 | 0 | 4 | 4 |
| A.L. CANDELARIA | 0 | 0 | 2 | 2 |
| **TOTAL** | **11** | **18** | **371** | **400** |

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

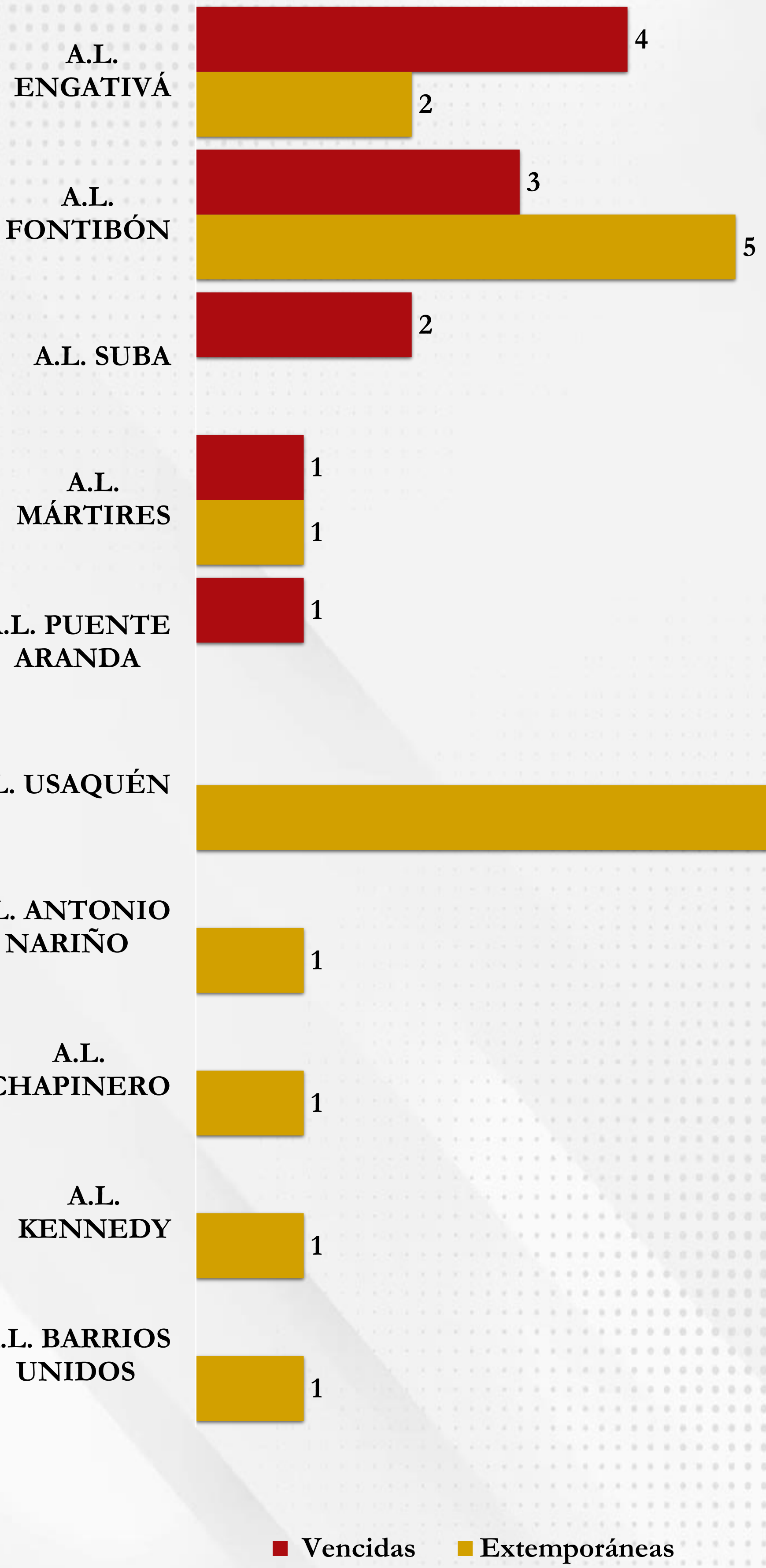
BOGOTÁ

# Análisis y variaciones del periodo

## Negativa

**En relación con el corte anterior (7 de noviembre del 2025), se observó que hubo un aumento de 4 petición quedando con 11 peticiones vencidas con respecto al corte anterior. En cuanto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 7 y esta semana se evidencio que aumento en 11 peticiones quedando con 18 peticiones con gestión extemporánea, evidenciando que la gestión se esta atrasando respecto a las peticiones ciudadanas vencidas en las Alcaldías Locales.**

# Ranking Alcaldías Locales




**Nota:** Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 14 de Noviembre de 2025.

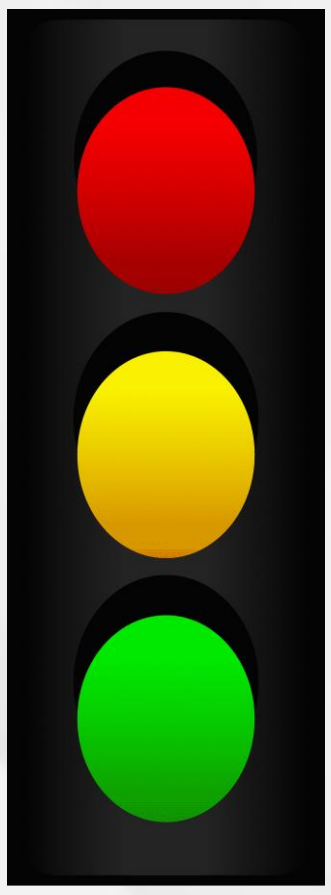
# Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

| Alcaldías Locales | Vencidas sin respuesta | Vencidas con respuesta extemporáneas | Peticione En Términos | Total |
|---|---|---|---|---|
| A.L. SUBA | 7 | 0 | 1 | 8 |
| A.L. FONTIBÓN | 2 | 0 | 2 | 4 |
| A.L. USAQUÉN | 1 | 0 | 6 | 7 |
| A.L. SUMAPAZ | 1 | 0 | 3 | 4 |
| A.L. PUENTE ARANDA | 1 | 0 | 3 | 4 |
| A.L. CHAPINERO | 1 | 0 | 1 | 2 |
| A.L. CANDELARIA | 1 | 0 | 0 | 1 |
| A.L. ENGATIVÁ | 0 | 1 | 0 | 1 |
| A.L. RAFAEL URIBE | 0 | 0 | 3 | 3 |
| A.L. SAN CRISTÓBAL | 0 | 0 | 3 | 3 |
| A.L. MARTÍRES | 0 | 0 | 2 | 2 |
| A.L. TEUSAQUILLO | 0 | 0 | 2 | 2 |
| A.L. BOSA | 0 | 0 | 1 | 1 |
| A.L. BARRIOS UNIDOS | 0 | 0 | 1 | 1 |
| A.L.  KENNEDY | 0 | 0 | 1 | 1 |
| A.L. ANTONIO NARINO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. TUNJUELITO | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. CIUDAD BOLÍVAR | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. SANTA FE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A.L. USME | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 14 | 1 | 29 | 44 |

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas  sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

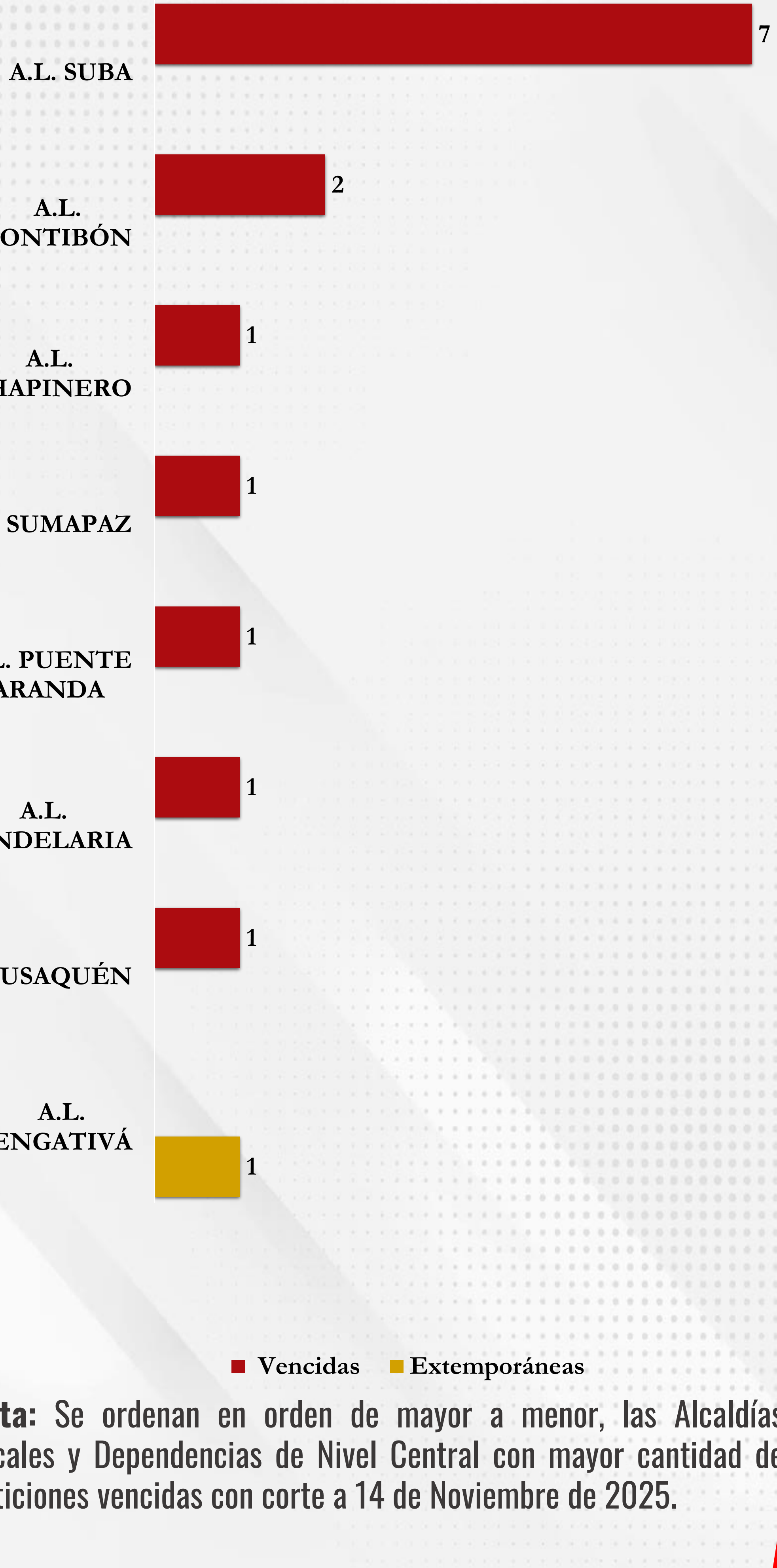
BOGOTÁ

# Análisis y variaciones del periodo

## Equilibrado

**En relación con el corte anterior (7 de noviembre de 2025), con relación al informe previo se observó que las cifras en cuanto a peticiones vencidas aumentaron en 2 peticiones quedando con 14 peticiones sin respuesta y se evidencia que hubo 1 petición que se respondió extemporáneamente evidenciando que se esta realizando la gestión respecto a las peticiones vencidas de las Alcaldías Locales.**

# Ranking Alcaldías Locales




**Nota:** Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 14 de Noviembre de 2025.

# GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ